

**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

01 октября 2012

№ 1054

**О внесении изменений в приказ  
министерства здравоохранения  
Калужской области от 26.01.2010 № 76  
«Об организации работы телефона  
«горячей линии» «Здравоохранение»**

Для повышения уровня информированности граждан об обеспечении их конституционных прав на получение бесплатной медицинской помощи с 1 февраля 2010 года работает телефон «горячей линии» «Здравоохранение» - 88007003003. В режиме online или в отсроченном порядке (до 10 рабочих дней) решаются вопросы, поступившие в обращениях граждан. Телефон работает в круглосуточном режиме. Ежемесячно рассматривается 500-800 звонков (в год более 7 тысяч). По мере изменения и актуальности обновляется справочная информация.

В целях совершенствования работы телефона «горячей линии» «Здравоохранение», оперативного решения вопросов, касающихся получения качественной медицинской и лекарственной помощи на территории области и в соответствии с Законом Калужской области «О нормативных правовых актах органов государственной власти Калужской области» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства здравоохранения Калужской области от 26.01.2010 № 76 «Об организации работы телефона «горячей линии» «Здравоохранение» (далее – приказ) следующие изменения:

1.1. Приложение № 1 «Список ответственных лиц – операторов 2 уровня - при взаимодействии и организации работы телефона «горячей линии» «Здравоохранение» к приказу изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

1.2. Приложение № 2 «Административная группа ответственных специалистов за актуализацию и обработку справочной информации» к приказу считать утратившим силу.

2. Назначить ответственным за обработку справочной информации ГКУЗ КО «Калужский областной центр медицинской профилактики» (Скоблова Н.М.).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



Е.В. Разумеева

Приложение  
к приказу министерства  
здравоохранения  
от 01.10.2012 № 1054

**Список ответственных лиц  
– операторов 2 уровня - при взаимодействии и организации работы  
телефона «горячей линии» «Здравоохранение»  
(рабочие дни)**

ФИО специалиста	Должность	Курируемые вопросы	Контактный телефон	Адрес электронной почты
Шматова Татьяна Евгеньевна	Заместитель начальника управления развития здравоохранения – начальник отдела реализации программ развития и организации медицинской помощи министерства здравоохранения	Оказание медицинской помощи населению	8(4842)719- 023 Время 9-17 ч.	Shmatova @adm.kaluga.ru
Шалашникова Ирина Петровна	Эксперт отдела реализации программ развития и организации медицинской помощи министерства здравоохранения	Оказание медицинской помощи населению	8(4842)719- 062 Время 9-17 ч.	Shalashnikova @adm.kaluga.ru
Сакулина Ирина Борисовна	Заместитель начальника управления охраны здоровья матери и ребенка, контроля качества медицинской помощи – начальник отдела охраны здоровья матери и ребенка министерства здравоохранения	Медицинское обеспечение детей (0-18 лет), Акушерско- гинекологическая помощь женщинам	8(4842)719- 024 Время 9-17 ч.	Sakulina @adm.kaluga.ru

Плешакова Светлана Анатольевна	Начальник отдела по лицензированию фармацевтической и медицинской деятельности министерства здравоохранения	Лицензирование фармацевтической и медицинской деятельности	8(4842)719-013 Время 9-17 ч.	Pleshakova @adm.kaluga.ru
Ревская Наталья Викторовна	Главный специалист отдела реализации программ развития и организации медицинской помощи министерства здравоохранения	Обязательное медицинское страхование неработающего населения	8(4842)719-014 Время 9-17 ч.	Revskaya @adm.kaluga.ru
Подлесных Ирина Александровна	Начальник отдела контроля качества медицинской помощи населению министерства здравоохранения	Качество медицинской помощи, направление на высокотехнологичные виды помощи, санаторное лечение взрослого населения, вопросы опеки и попечительства недееспособных граждан старше 18 лет, выдача листов нетрудоспособности	8(4842)719-022 Время 9-17 ч.	Podlesnyh @adm.kaluga.ru
Старушенко Лариса Петровна	Начальник отдела кадров министерства здравоохранения	Вопросы кадрового обеспечения	8(4842)719-041 Время 9-17 ч.	Starushenko @adm.kaluga.ru
Гришина Светлана Владимировна	Ведущий специалист отдела организации лекарственного обеспечения министерства здравоохранения	Вопросы лекарственного обеспечения граждан	8(4842)719-052 Время 9-17 ч.	Grishina_sv @adm.kaluga.ru
Тарасова Раиса Александровна	Ведущий специалист отдела организации лекарственного обеспечения министерства здравоохранения	Вопросы лекарственного обеспечения граждан	8(4842)719-053 Время 9-17 ч.	Tarasova @adm.kaluga.ru

<p>Андреева Людмила Ивановна (по согласованию)</p>	<p>Начальник организационно- методического отдела Главного бюро медико- социальной экспертизы по Калужской области</p>	<p>Вопросы освидетельствования на группу инвалидности и реабилитации инвалидов</p>	<p>8(4842)54- 24-55 Время 8-16 ч.</p>	
<p>Воронин Сергей Владимирович (по согласованию)</p>	<p>Заместитель начальника отдела по защите прав застрахованных и организации экспертизы качества медицинской помощи Калужского областного фонда обязательного медицинского страхования</p>	<p>Вопросы обязательного медицинского страхования (Калужский областной фонд обязательного медицинского страхования и страховые медицинские организации). Защита прав пациентов</p>	<p>8(4842)72- 45-46 Время 9-17 ч.</p>	<p>Voronin @oms.kaluga.ru</p>